

Số: /SYT-NVY

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày tháng năm 2025

V/v thông báo kết quả kiểm tra,
đánh giá chất lượng bệnh viện
năm 2024

Kính gửi: Bệnh viện Nguyễn Tri Phương

Thực hiện Kế hoạch số 28/KH-SYT ngày 03 tháng 01 năm 2025 của Sở Y tế về việc kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2024, ngày 04 tháng 4 năm 2025, Sở Y tế tổ chức Đoàn kiểm tra đánh giá chất lượng tại Bệnh viện Nguyễn Tri Phương địa chỉ số 468 Nguyễn Trãi, Phường 8, Quận 5, Thành phố Hồ Chí Minh.

Qua kết quả đánh giá chất lượng bệnh, Sở Y tế có ý kiến như sau:

1. Kết quả đánh giá

- Tiêu chuẩn chất lượng cơ bản: Đạt.
- Điểm chất lượng bệnh viện: Đạt 4,16/5 điểm
- Điểm khảo sát hài lòng: Đối với người bệnh ngoại trú đạt 4,17/5 điểm, đối với người bệnh nội trú đạt 4,54/5 điểm và đối với nhân viên y tế đạt 3,93/5 điểm.
- Điểm quy đổi theo thang điểm 1000: Đạt 857,990/1000 điểm.

2. Những nội dung cần lưu ý

Nhằm tiếp tục nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh, đáp ứng nhu cầu của người dân, Sở Y tế đề nghị bệnh viện khẩn trương khắc phục những nhược điểm, tồn tại mà Đoàn kiểm tra đã nhận xét, đặc biệt lưu ý về hoạt động khám sức khỏe, đề nghị bệnh viện rà soát lại công tác khám sức khỏe, cập lại các quy trình khám sức khỏe theo hướng dẫn của Bộ Y tế, duy trì các điều kiện về cơ sở vật chất, trang thiết bị, nhân sự hoặc danh mục kỹ thuật đã được phê duyệt đề nghị bệnh viện khẩn trương báo cáo về Sở Y tế để được công bố lại hoặc rút công bố, tránh gây nhầm lẫn cho người dân.

Sở Y tế thông báo kết quả kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện như trên và đề nghị Bệnh viện Nguyễn Tri Phương thực hiện. Trong quá trình hoạt động khám chữa bệnh, Bệnh viện phải tuân thủ quy định chuyên môn để đảm bảo an toàn người bệnh, nếu có vướng mắc đề nghị bệnh viện liên hệ Sở Y tế (điện thoại: 0283.930.9981) để được giải quyết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục Quản lý KCB – Bộ Y tế;
- Ban Giám đốc Sở Y tế;
- Lưu: VT, NVY (LBM, LDTC).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Anh Dũng